

Drucksache Nr.: 339/2021

Dezernat I
Federführend: Informationstechnik
Anlagen:
Az.: 160

Beratungsfolge	Termin	Status	Behandlung
Hauptausschuss	30.09.2021	Ö	zur Beschlussfassung

**Vergabe eines Auftrages über die Lieferung, Inbetriebnahme eines
Dokumentenmanagementsystems für die Stadtverwaltung Neustadt an der Weinstraße**

Antrag:

Der Hauptausschuss beschließt:

Der Auftrag über die Lieferung und Inbetriebnahme eines Dokumentenmanagementsystems für die Stadtverwaltung Neustadt an der Weinstraße wird an die Firma

OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Hannover
vertreten durch
Jörg Huesmann
Wöhlerstraße 42
30163 Hannover

als das Unternehmen mit dem wirtschaftlichsten Angebot erteilt.

Begründung:

Im Jahr 2008 haben wir uns an einer Ausschreibung zur Einführung eines einheitlichen Dokumenten Management System (DMS) in Rheinland-Pfalz beteiligt. Damals hat die KommWis GmbH, eine Tochter der 3 rheinlandpfälzischen, kommunalen Spitzenverbände in deren Auftrag eine europaweite Ausschreibung durchgeführt. Gewinner dieser Ausschreibung war die Firma MACH AG, mit dem Mach Information Manager. Im Rahmen der Beschaffung gab es Mittel vom Land, um die Kommunen zu unterstützen. Dieses DMS wurde im Jahr 2009 in der Stadtverwaltung installiert und in verschiedenen Bereichen eingeführt (Grundsteuer, spätes Scannen der Finanzbelege, KFZ-Zulassung und in der IT-Abteilung). Relativ schnell zeigte sich, dass die Software sehr wenig ergonomisch war und im Laufe der nächsten Jahre gab es nur wenige Kommunen, die das System überhaupt einführten.

Vor ca. 5 Jahren wurde die Weiterentwicklung des Mach Informationmanager von der MACH AG eingestellt.

In den Folgejahren hat KommWis eine neue Ausschreibung durchgeführt, um ein Nachfolgeprodukt zu beschaffen. Wir haben uns an dieser Ausschreibung wieder beteiligt. Gewinner dieser Ausschreibung war die Firma Lorenz mit dem Produkt 2Charta. Die Software wurde bei uns im April 2018 in der Version 4.x installiert.

Von den drei Modulen e-Akte, Posteingangskörbe (für den Papiereingang) und Workflow nutzen wir bis heute nur das Grundmodul e-Akte. Bei der Installation waren die beiden anderen Module noch nicht fertig.

Im Sommer 2018 haben wir deswegen die weitere Einführung gestoppt und warteten bis Dezember 2018 auf ein Update.

Inzwischen warten wir seit fast 3 Jahren auf eine ergonomische, fehlerfreie Version, die wir in der ganzen Verwaltung einsetzen können.

Wichtige Grundlagen, die seit vielen Jahren für andere DMS selbstverständlich sind, fehlen hier immer noch. Hinzu kommen diverse Probleme im Betrieb. Das ganze System reagiert sehr träge, obwohl nur wenige Menschen damit arbeiten.

Auch dieses DMS wird heute nur von sehr wenigen Kommunen in Rheinland-Pfalz genutzt. Die Idee eines einheitlichen DMS für alle Kommunen in Rheinland-Pfalz wird also auch mit diesem DMS nicht Realität werden.

Aus diesen Gründen haben wir beschlossen bei dem Projekt auszusteigen und selbst nach einem DMS zu suchen.

Nach einer Markterkundung haben wir vier Firmen zur Angebotsabgabe bis zum 12.09.2021 aufgefordert. Im Rahmen der Angebotserstellung mussten uns die Bieter ein Leistungsverzeichnis mit ca. 400 Fragen (K.o.-Kriterien und Bewertungskriterien) beantworten.

Alle 4 Bieter haben ein Angebot abgegeben. Unter Berücksichtigung der in den Bewertungskriterien erreichten Punkte und der Gesamtkosten über eine Laufzeit von 10 Jahren erfolgte das wirtschaftlichste Angebot durch die Firma OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Hannover.

Die Verwaltung empfiehlt deswegen, den Auftrag über die Lieferung, Inbetriebnahme eines Dokumentenmanagementsystems der Firma

OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Hannover
vertreten durch
Jörg Huesmann
Wöhlerstraße 42
30163 Hannover

als das Unternehmen mit dem wirtschaftlichsten Angebot zu erteilen.

Ausreichende Mittel sind bei den Produktkonten 11440000.011200, 11440000.561201 und 11440000.562410 vorhanden.

Neustadt an der Weinstraße, 21.09.2021

Oberbürgermeister