

## **Antwort des Eigenbetriebs Stadtentsorgung zum Antrag der CDU bezüglich Abfall-App**

Mit Schreiben vom 20.04.2020 stellte die CDU Fraktion den Antrag eine kostenlose Abfall-App einzuführen. In weiten Teilen bietet die Stadt Neustadt an der Weinstraße die angesprochenen Serviceleistungen schon an. Eine Zusammenführung der unten genannten Leistungen in eine Abfall-App ist geplant.

### **Bereits angebotene Leistungen:**

Online-Abfallkalender (unter [www.esn.neustadt.eu/abfallkalender](http://www.esn.neustadt.eu/abfallkalender) im Internet)

Durch die Auswahl der Straße, Abfallarten und Zeitraum kann ein individueller Abfallkalender erstellt werden.

- Dieser kann als pdf-Datei gespeichert oder ausgedruckt werden.
- Die Abfuhrtermine können auch im ical-Format gespeichert werden; diese Daten können in den eigenen elektronischen Kalender importiert werden.
- Man kann sich auch für den Erinnerungsservice anmelden: Dann erhält man zu allen gewünschten Abfuhrterminen eine Erinnerung per Mail.
- Die BürgerInnen, die für diesen Erinnerungsservice angemeldet sind, können bei aktuellen Änderungen per Mail informiert werden. Dies sollte ein Instrument sein, um über Änderungen bei der Abfuhr, gezielt in einem Abfuhrbezirk, zu informieren. Gerade jetzt bei den kurzfristigen Änderungen rund um den Wertstoffhof aufgrund der Corona-Pandemie hat sich dieses Mittel bewährt.

Onlinedienste:

- Anmeldung Sperrabfall auf Abruf
- Tausch- und Verschenkenmarkt
- Terminbuchung für den Wertstoffhof

### **Geplante Leistungen:**

Abfall-Ratgeber

Der vorgesehene Abfall-Ratgeber beinhaltet neben der Beschreibung der Abfallentsorgung in Neustadt auch ein Abfall-ABC.

Eine neue Version des Abfall-Ratgebers ist zum größten Teil erstellt. Es soll jetzt noch abgewartet werden, inwieweit die aktuelle Entwicklung Einfluss auf die künftige Abfallentsorgung hat, und die Inhalte dann entsprechend angepasst werden.

Der Ratgeber soll in gedruckter Form verteilt bzw. ausgelegt werden und in elektronischer Form auf der Homepage (später auch in der App) zur Verfügung gestellt werden.

Abfall-App

Die Prüfung, ob und welche Abfall-App für den ESN infrage kommt, läuft bereits. Sie wurde durch die dünne Personaldecke und die aktuelle Entwicklung etwas ausgebremst.

Mit Hilfe dieser App sollen folgende Elemente zusammengeführt werden:

- Abfallkalender mit allen Funktionen, die wir bisher zur Verfügung haben
- Beschreibung der Abfallentsorgung in Neustadt
- Abfall-ABC
- Anmeldung Sperrabfall auf Abruf
- Terminbuchung für den Wertstoffhof
- Tausch- und Verschenkenmarkt
- Aktuelles, Pressemitteilungen, u.ä.

Die Inhalte sollten in der Abfall-App als auch auf unserer Homepage dargestellt werden; beide sollten auf denselben Datenbestand zugreifen, sodass nur dieser gepflegt und aktualisiert werden muss.