

**Drucksache Nr.:** 144/2019

**Federführend:** Dezernat I

**Anlagen:**

**Az.:** 001rh

<b>Beratungsfolge</b>	<b>Termin</b>	<b>Status</b>	<b>Behandlung</b>
Stadtrat	16.04.2019	Ö	zur Beschlussfassung

**Vorstellung der Zwischenergebnisse des Strategieprozesses „NeuSTADT im Aufbruch,,**

---

**Antrag:**

Der Stadtrat nimmt die Zwischenergebnisse des Strategieprozesses „NeuSTADT im Aufbruch“ zustimmend zur Kenntnis und stimmt der Fortführung des Strategieprozesses zu.

**Begründung:**

Die Stadtverwaltung Neustadt soll sich zu einer zukunftsfähigen, kundenorientierten Organisation entwickeln, die den zunehmenden Herausforderungen durch Megatrends wie Digitalisierung, Mobilität, Individualisierung und dem demografischen Wandel sowie den stetig steigenden Pflichtaufgaben der Kommunen gewachsen ist. Parallel verstärken die Erwartungen der Bürgerschaft und zahlreicher weiterer Anspruchsgruppen an Erledigungsgeschwindigkeit, Serviceorientierung und Beteiligung den Druck, die Arbeit der Stadtverwaltung neu auszurichten. Der Stadtrat hat entschieden, dass die Verwaltung - von einem Beraterteam begleitet - gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zielorientiert und zukunftssicher weiterentwickelt wird.

Dazu werden verschiedene Formate der Beteiligung für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geschaffen. Ausgangspunkt für den Beteiligungsprozess waren die Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung, deren Erkenntnisse durch die Rückmeldungen aus den Mitarbeitergesprächen des Oberbürgermeisters mit allen Dienststellen verstärkt wurden. Hierbei wurde deutlich, dass die große Mehrheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine Neuausrichtung der Stadtverwaltung Neustadt als erforderlich ansieht. Im März 2019 fand eine groß angelegte Beteiligungsveranstaltung für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter statt, an der sich 750 Kolleginnen und Kollegen aktiv beteiligten. Die Rückmeldung der Teilnehmenden werden in die weitere Arbeit mit eingebunden und weitere Partizipationsmöglichkeiten im Gesamtprozess geschaffen.

Um die Stadtverwaltung zukunftsfähig zu gestalten, stellt diese ihre Prozesse auf den Prüfstand und entwickelt eine neue Führungs- und Arbeitskultur. Sowohl die Verbesserung der internen Kommunikation als auch der Öffentlichkeitsarbeit stellen Schlüsselthemen des Strategieprozesses dar, denn sie bilden die Grundlage für eine fachbereichsübergreifende Zusammenarbeit sowie die Kooperation mit externen Akteuren. Die Aufgabenstellungen nehmen in ihrer Komplexität stetig zu, immer häufiger sind mehrere Abteilungen sowie weitere externe Akteure miteinzubeziehen. Um dieser Komplexität gerecht zu werden und zielgerichtet sowie effizient zu arbeiten, bedarf es wirkungsorientierter Veränderungen in der

Struktur, den Prozessen und der Arbeitsweise der Gesamtorganisation.

### **Bisheriger Verlauf des Strategieprozesses**

Ab Januar 2018	Antrittsbesuche des Oberbürgermeisters in allen Dienststellen der Verwaltung und ihrer Tochtergesellschaften sowie des Eigenbetriebs
Mai 2018	Befragung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu ihren Erwartungen sowie Änderungsbedarf an der Struktur und Organisation der Stadtverwaltung
23./24.05.2018	Führungskräfte-Klausur mit allen Führungskräften der Stadtverwaltung und Tochtergesellschaften sowie des Eigenbetriebs: Standortbestimmung durch SWOT-Analyse
25.09.2018	Beauftragung der professionellen Begleitung des Veränderungsprozesses im Stadtrat
27./28.09.2018	1. Workshop-Modul der Strategiegruppe: Aufnahme der Arbeit in der 20-köpfigen Strategiegruppe, die sich abteilungs- und hierarchieübergreifend aus Vertreterinnen und Vertretern der Stadtverwaltung und ihrer Tochtergesellschaften zusammensetzt
22./23.11.2018	2. Workshop-Modul der Strategiegruppe
15./16.01.2019	3. Workshop-Modul der Strategiegruppe
29.01.2019	Information über „Neustadt im Aufbruch“ im Stadtrat
19.02.2019	Führungskräfte-Klausur mit allen Führungskräften der Stadtverwaltung und Tochtergesellschaften sowie des Eigenbetriebs
13.03.2019	Beteiligungsveranstaltung für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
02./03.04.2019	4. Workshop Modul der Strategiegruppe
16.04.2019	Vorstellung der Zwischenergebnisse im Stadtrat

Neustadt an der Weinstraße, 10.04.2019

Oberbürgermeister