vrn nextbike 30

Das regionale Fahrradvermietsystem

VRNnextbike in Neustadt a.d.W.

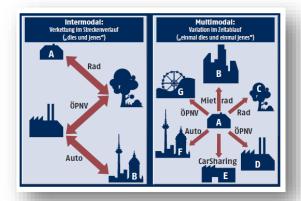
Informationen, Stand März 2018



Ziel des regionalen FVS

- Ziel: Verbesserung der Nahmobilität als regionales Angebot
- Integrierte Verkehrspolitik
 - → zeitliche und räumliche Ausweitung durch eine weitere Mobilitätsoption
 - → Ergänzung des ÖPNV, Erweiterung der Erreichbarkeit, insb. Angebot für letzte / erste Meile
- Fahrradmobilität für Personen, die vor Ort kein Fahrrad haben bzw. sich kein Fahrrad leisten können
- Kapazitäten an Verknüpfungs- und Abstellanlagen werden frei, da weniger Zweiträder nötig (v. a. Pendler)
- geringere Schwelle für die Radnutzung, da
 - keine eigene Investition für Anschaffung nötig ist
 - Kosten f

 ür Wartung und Pflege entfallen
 - spontane Nutzung möglich ist
- Entlastungseffekte im ÖPNV (z. B. Entfall der Fahrradmitnahme)
- Spitzenkosten im ÖPNV können durch Entlastung abgefedert werden
- Stadtmarketing
- verbesserte Gestaltung im Stadtraum durch weniger Fahrzeuge
- Verringerung von Emissionen und Feinstaub
- verbesserte persönliche CO2-Bilanz
- Die Kommune wird als Förderer der Umwelt und Gesundheit wahrgenommen







VRNnextbike - Das Fahrradverleihsystem im Verkehrsverbund Rhein-Neckar

- Auftraggeber: Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH
- Dienstleister: nextbike GmbH
- Systemstart März 2015
- Laufzeit unbefristet
- Ganzjahresbetrieb 24/7 800+ Räder
- 130+ Standorte (ab 06/2017)
- städteübergreifend nutzbar:
 - seit 2015 in Heidelberg, Speyer, Ludwigshafen und Mannheim
 - seit 2016 in Bensheim
 - seit 2017 in Kaiserslautern, Bürstadt und Worms





Kurz & knapp

- stationsbasiertes Verleihsystem mit automatischer Rückgabeerkennung
- Ganzjahresbetrieb, 24/7 Verfügbarkeit, interkommunales Netz - städteübergreifend nutzbar!
- Full-Service durch nextbike
- Nutzeridentifikation einmaliges Registrieren notwendig
- Ausleihe & Rückgabe per App, Stele / Kundenkarte oder Telefon-Hotline
- bargeldloses Bezahlen (Kreditkarte oder SEPA-Mandat)
- Support durch Telefon-Hotline
- multilingualer Benutzerdialog an den Stelen
 (Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Türkisch)







Stationskomponenten

- Terminal (Stele) mit Touchscreen
- Systemradständer mit automatischer Rückgabeerkennung – hoher Sicherheitsstandard
- VRNnextbike Fahrrad

Das Rad

- "Made in Germany"
- Verkehrssicherheit nach StVZO
- Bequemes Rad mit tiefem Einstieg
- Großer robuster Fahrradkorb
- Zusatzschloss
- 7-Gang-Nexus-Nabenschaltung
- Shimano Nabendynamo
- Integrierte Fläche für CI-Branding

Zielgruppen

- Einwohner der Kommune
- Studierende der Hochschulen / Universitäten
- Arbeitnehmer (insbesondere Pendler)
- Touristen

Stationsplanung - Schwerpunkte

- verdichtete Quartiere / innenstadtnahe Stadtteilzentren
- innenstadtnahe Arbeitsplatzschwerpunkte Gewerbe-/Bürostandorte (betriebliche Mobilität)
- studentische Hotspots / Bildungsstätten
- touristische Ziele / Hotels
- ÖPNV Haltepunkte
- belebte, zentrale Orte



Verleihstation

- Ausstattung einer VRNnextbike Station:
 - Terminal (Stele) mit Touchscreen
 - Systemradständer mit automatischer
 Rückgabeerkennung → hoher
 Sicherheitsstandard
 - Räder
- einheitliche Merkmale in allen Städten:
 - Lackierung DB 703 f
 ür Stele & Ständer
 - Stadtlogo auf allen Stelen
 - Stationsnummer, Stadt und Stationsname

- skalierbare Stationsgrößen (2er-Baueinheiten)
- Stromversorgung
 - Standard: Solarpanel unabhängig vom Stromnetz
 - Wechselakkubetrieb möglich es entstehen zusätzliche Betriebskosten
 - Stromanschluss durch Kommune möglich
- Bauvarianten:
 - einreihige Station
 - einreihige Station mit Kabelkanal
 - doppelreihige Station



Stelen Fundament



Stelen Bodenplatte





Systemnutzung

Registrierung

- VRNnextbike bietet vier Möglichkeiten:
 - im Internet unter www.vrnnextbike.de
 - am Stationsterminal (Stele)
 - per nextbike App auf Ihrem Smartphone
 - per Hotline
- Abfrage persönlicher Kundendaten u.a.
 - Mobilfunknummer
 - Nachname + Vorname
 - Kreditkarte (sofortige Freischaltung) oder
 - EC-Karte (Freischaltung nach Verifizierung - Dauer mind. 2 Tage)

Ausleihe

- per nextbike APP
- Telefon (Hotline)
- Stationsterminal (Stele)
- Pro Account können bis zu 4 Räder zeitgleich ausgeliehen werden

Rückgabe

- im kompletten VRNnextbike-System möglich
- nur an offiziellen VRNnextbike Stationen
- sind alle Ständer belegt, stellen Sie Ihr VRNnextbike direkt neben der Station ab
- VRNnextbike ist <u>städteübergreifend</u> nutzbar (Ausleihe an Station A in Stadt X Fahrt nach Stadt Y Rückgabe an Station B in Stadt Y)



Systemnutzung

Tarife

- einfache Tarifstruktur
- Sondertarife für
 - VRN-Zeitkarteninhaber
 - Kooperationspartner
- RadCard-Tarif: <u>Jede</u> Fahrt bis 30 Minuten ist kostenfrei!
- Gruppenbuchungen an individuellen Startpositionen sind ab 10 Teilnehmern gegen Aufpreis möglich

Tarif Rate	Normal Standard	RadCard* BikeCard*	VRN+RadCard* VRN+BikeCard*
Grundgebühr/Jahr Basic fee/year	-	48,00€	39,00€
Erste 30 Min./Fahrt First 30 minutes/journey	1,00€	frei/free	frei/free
Weitere 30 Min. jeweils Every additional 30 minutes	1,00€	1,00€	0,50€
Tageshöchstsatz (24 Std.) Max. daily charge (24 hours)	9,00€	9,00€	5,00€
Woche (7 Tage) ** Week (7 days) **	29,00€	-	-
Monat (Kalendermonat)** Month (calendar month) **	49,00€	-	-

^{*)} Auf einen Account können bis zu vier Fahrräder gleichzeitig gemietet werden. Spezielle Tarife und Angebote werden nur für ein Rad angewendet. Weitere Räder werden zum Normaltarif abgerechnet.

Up to four bicycles can be hired at the same time using one account. Special rates and offers are only applicable for one bicycle. Additional bicycles are charged at the standard rate.

**) Wochen- und Monatstarife gelten nur im VRN-Gebiet.
Weekly and monthly rates only apply for the VRN area.



Reporting

Zahlen & Fakten

- 17.000+ registrierte Kunden
- 457.000+ Ausleihen (2015/04 2018/02)

- 2015: 53.421

- 2016: 172.832

- 2017: 217.934

- 2018: 23.350

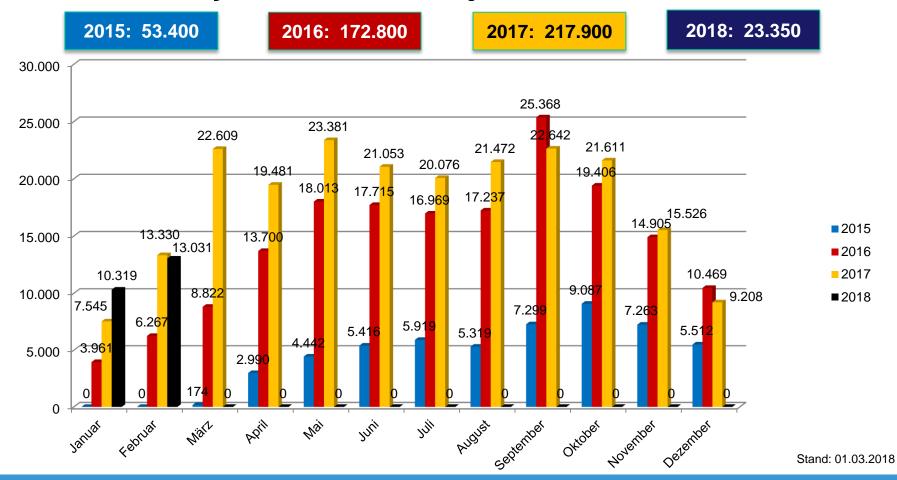
- 17:00 -18:00 Uhr stärkste Nachfrage
- MI & DO stärkste Nutzungstage
- 76 % Ausleihen per App
- 89% aller Ausleihen dauern max. 30 Minuten.
 - 72 % Ausleihen: kürzer als 15 Min.
 - 17% Ausleihen: zwischen 15 und 30 Min.
- 4,8% interkommunale Fahrten
- 10% AA-Fahrten (Ausleihe und Rückgabe an selber Station)



Stand: 01.03.2018



Ausleihen System / Kalenderjahr





Systemausbau

Kooperation mit Unternehmen

- Finanzierung einer öffentlichen Station im VRNnextbike Netz (inkl. Fundament/Bodenplatte) durch Unternehmen
- Bereitstellung der Fläche durch Unternehmen oder Gemeinde
- einfacher und direkter Systemzugang für Mitarbeiter bequem für Einwegfahrten, Kurierfahrten, Nutzung in der Mittagspause
- nextbike übernimmt Installation, Service & Wartung der Räder
- Firmenlogo auf Stele / Integration in offiziellen Stationsnamen
- Aktuelle Projektpartner:
 - BASE SE
 - MVV Energie AG
 - Rhein-Neckar-Verkehr GmbH
 - Kreisverwaltung Rhein-Pfalz Kreis
 - Demando GmbH, Kaiserslautern
 - ITWM Fraunhofer, Kaiserslautern
 - Rhein-Neckar-Kreis









MitarbeiterRad – der günstige Tarif für Mitarbeiter

- Rahmenvertrag zwischen Unternehmen und nextbike
- Mindestteilnehmer pro Unternehmen: 100 (Anzahl Mindestteilnehmer entfällt bei Stationssponsoring)
- Vertragslaufzeit: mind. 12 Monate
- Monatliches Reporting durch nextbike
- Anmeldung und Verifizierung über die Unternehmens-E-Mail-Adresse
- Mitarbeiter nutzen VRNnextbike im RadCard Tarif zu Sonderkonditionen:
 - 30 Freiminuten pro Fahrt
 - Grundbetrag (netto) 2,73 € / Monat (2018)
 → jährlicher Grundbetrag (brutto): 39 € (2018)
 - Monatliche Abrechnung:
 - Modell 1: Grundbetrag mit Unternehmen;
 Zusatzkosten direkt mit dem Mitarbeiter
 - Modell 2: Grundbetrag und Zusatzkosten direkt mit dem Mitarbeiter





Marketing / Mediaplan

- Gemeinsame Planung durch VRN und nextbike
- diverse Maßnahmen:
 - Print (Anzeigen) Plakatwerbung
 - Verkehrsmittelwerbung
 - Flyer
 - PR-Berichte (z.B. Kundenmagazin Hin & Weg)
- Messeauftritte (z.B. Maimarkt)
- Promotion-Teams bei zahlreichen Events.
- Website www.vrnnextbike.de
- Eventsponsoring
- Verleihstation bei Großveranstaltungen
- Social Media
- Bereitstellung der Brandingflächen für kulturelle Veranstaltungen in Abstimmungen mit den Kommunen







Neustarts 2018 (derzeit beschlossen):

Frankenthal: 10 Stationen / 48 Räder
Heppenheim: 13 Stationen / 54 Räder
Hockenheim: 8 Stationen / 32 Räder
Schwetzingen: 12 Stationen / 48 Räder
Weinheim: 9 Stationen / 50 Räder

- Ausbau betriebliche Mobilität & Stationsnetz (Kooperationen mit Unternehmen, MitarbeiterRad)
- CampusRad (Kooperationen mit Universitäten / Hochschulen):
 01/18 08/18 Testphase CampusRad an der TU Kaiserslautern



Systemausbau

Basisinformationen

- gleiche Bedingungen für alle teilnehmenden Kommunen und Kooperationspartner
- 5 Jahre Mindestlaufzeit
- Finanzierungsvereinbarung mit VRN GmbH
- feststehender, jährlicher Zuschussbetrag (abhängig von der Anzahl der Stationen)
- auch über kommunale GmbH möglich (netto)
- Eigenwirtschaftlichkeit des Systems wird nach 5 Jahren angestrebt
- Bereitstellung der Flächen für die Verleihstationen
- Bau der Fundamente oder Finanzierung Stelenbodenplatten
- Stationsplanung in Abstimmung mit VRN und nextbike
- Durchführung Baumaßnahmen (Fundamente Stelen) inkl. Baustellensicherung
- Presse- und PR in Abstimmung mit VRN und nextbike





Systemplanung – Neustadt a.d.W. (Vorschläge)

- Grundsystem mit mind. 11 Stationen für funktionierendes System "VRNnextbike in Neustadt W."
- Mögliche Stationen:

Unterteilung – Stationen (Varianten 1 und 2, Kooperationspartner)

Variante 1 = blaue nextbike-Pins

zusätzliche Stationen in Variante 2 = grüne Fahrrad-Pins

Kooperationspartner = blaue Fahrrad-Pins

- Systemerweiterungen (zusätzliche Stationen) durch Kooperationspartner
 - → Agentur für Arbeit, Decathlon Neustadt, Stadtwerke, Sparkasse, Krankenhaus, etc.



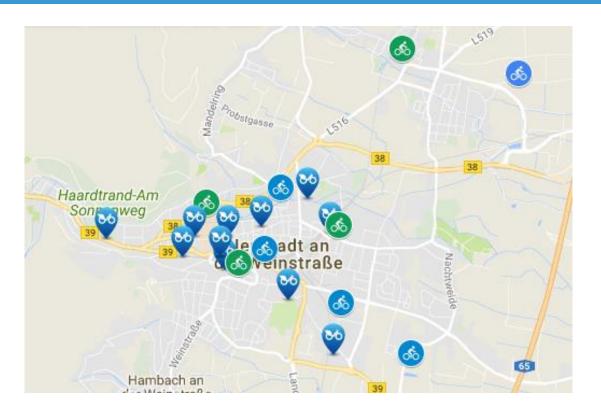
Systemplanung – Neustadt a.d.W. (Vorschläge)

Variante 1

- Hauptbahnhof
- Tourist-Information
- Stadionbad
- Rathaus / Juliusplatz
- Konrad-Adenauer-Straße
- Festwiese
- Hetzelanlage
- Amtsgericht / B. Schule
- Bahnhof Böbig West
- Krankenhaus
- Haltepunkt Süd

Stationen mit Kooperationspartner

- DLR
- SGD / Agentur für Arbeit
- Kino / Decathlon / Pfitzenmeier International School / Hotel am Rosengarten
- Telekom / Stadtwerke



Variante 2 (Variante 1 plus 4 weitere Stationen)

- Hauptbahnhof Süd
- Strohmarkt
- Mußbach Bahnhof
- Bahnhof Böbig Ost



Kosten pro Station

Systemstart

inkl. der Anschubfinanzierung des VRN (rund 9,48%) für die erste Stufe in jeder Kommune.

Betriebsstart 2018	Station mit 4 Räder und 6 Ständern (brutto)	Station mit 8 Räder und 10 Ständern (brutto)	Station mit 4 Räder und 6 Ständern (netto)	Station mit 8 Räder und 10 Ständern (netto)
1. Betriebsjahr	2.148,78€	3.582,52€	1.805,70€	3.010,52 €
2. Betriebsjahr	2.152,86 €	3.576,40 €	1.809,13€	3.005,38€
3. Betriebsjahr	2.177,82€	3.611,72€	1.830,10€	3.035,06€
4. Betriebsjahr	2.177,82€	3.611,72€	1.830,10€	3.035,06€
5. Betriebsjahr	2.186,01 €	3.628,10€	1.836,98€	3.048,82 €
Gesamtsumme über alle 5 Jahre	10.843,29 €	18.010,46€	9.112,01 €	15.134,84€



Kostenbeispiele Standardsystem (brutto)

WDM.	navi		
VRN		161	

Betriebsstart 2018	9 4erStationen / 2 8er Stationen mit 74 Ständern, 54 Räder	13 4erStationen / 2 8er Stationen mit 98 Ständern, 70 Räder
1. Betriebsjahr	27.023,63€	35.618,70€
2. Betriebsjahr	27.039,17€	35.650,62€
3. Betriebsjahr	27.335,56€	36.046,84€
4. Betriebsjahr	27.335,56€	36.046,84€
5. Betriebsjahr	27.446,09€	36.190,11€
Gesamtsumme über alle 5 Jahre	136.180,01 €	179.553,11 €
Investitionskosten Bodenplatten im ersten Jahr bzw. Fundamente über Bauhof → dann fallen keine weiteren externen Kosten an	pro Bodenplatte 1.309 € Gesamt 14.399,-€	pro Bodenplatte 1.309 € Gesamt 19.635,- €



Kostenbeispiele Standardsystem (netto) VRN nextbike 3/0

Betriebsstart 2018	9 4erStationen / 2 8er Stationen mit 74 Ständern, 54 Räder	13 4erStationen / 2 8er Stationen mit 98 Ständern, 70 Räder
1. Betriebsjahr	22.708,93€	29.931,68€
2. Betriebsjahr	22.721,99€	29.958,50€
3. Betriebsjahr	22.971,06€	30.291,46 €
4. Betriebsjahr	22.971,06€	30.291,46 €
5. Betriebsjahr	23.063,94€	30.411,86 €
Gesamtsumme über alle 5 Jahre	114.436,98 €	150.884,96 €
Investitionskosten Bodenplatten im ersten Jahr bzw. Fundamente über Bauhof → dann fallen keine weiteren externen Kosten an	pro Bodenplatte 1.100 € Gesamt 11.000,00€	pro Bodenplatte 1.100 € Gesamt 15.400,00€



Systembetreiber

nextbike GmbH

- Full-Service
- Firmensitz: Leipzig (gegründet 2004)
- FVS in mehr als 50 Städten in Deutschland
- Systembetreiber in mehr als 24 Ländern
- 35.000+ Räder weltweit

Standort Leipzig:

- Marketing / PR- Promotion
- Social-Media & Website
- Kundenservice / Callcenter / IT / Produktion

Standort Mannheim - lokales Büro / Werkstatt:

Steuerung der Wartungs- und Logistikaufgaben (z.B. Reparatur, Verschiebung der Räder)







Ihre Ansprechpartner

Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH (VRN GmbH) B1, 3-5, 68159 Mannheim

Frieder Zappe

Tel: (+49) 0621 10770-501 / E-Mail: f.zappe@vrn.de

Uta Willer

Tel: (+49) 0621 10770-248/ E-Mail: u.willer@vrn.de

nextbike GmbH Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig, Germany

Onur Semerci

Tel: (+49) 01523 7625492 / E-Mail: semerci@nextbike.com

Alexander Korol / E-Mail: korol@nextbike.de

