

CHRISTLICH DEMOKRATISCHE UNION

CDU

**CDU-Stadtratsfraktion
Neustadt an der Weinstraße**

Vorsitzender
Clemens Stahler
Am Kolbenstein 7
67435 Neustadt/Wstr.
E-Mail: fraktion@cdu-nw.de

Herrn
Oberbürgermeister
Hans Georg Löffler
Marktplatz 1
67433 Neustadt

Neustadt, den 10.08.2017

Beschwerdefunktion für den Ruftaxiverkehr in die App Emma

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die CDU-Stadtratsfraktion bittet um Aufnahme des folgenden Antrages auf die Tagesordnung der Ratssitzung am 22.08.2017

Antrag:

Die CDU-Fraktion fordert die Verwaltung auf, die Möglichkeit, Beschwerden für den Ruftaxi-Service in die App Emma zu integrieren, zu prüfen.

Begründung:

Eine verlässliche Abholung eines angemeldeten Ruftaxi-Nutzers ist insbesondere für die vielen Jugendlichen, welche dieses nächtliche Angebot nutzen, von großer Bedeutung.

In der Vergangenheit war es schwierig und unklar, an wen sich Nutzer mit der Meldung von Unregelmäßigkeiten wenden können. Störungen oder Unregelmäßigkeiten im Verkehr der Ruftaxis kommen dem subjektiven Empfinden vieler Neustadter häufiger vor.

Einer objektiven Analyse dieses Sachverhalts standen die geringen Zahlen gemeldeter Beschwerden entgegen. Dies liegt insbesondere an der, der Öffentlichkeit nicht bekannten, Zuständigkeit für besagte Meldungen.

Eine Integration in Emma schafft eine niederschwellige und klare Möglichkeit, in dieser Sache Transparenz zu schaffen.

Mit freundlichen Grüßen
für die CDU-Stadtratsfraktion

Clemens Stahler

Marco Göring